

Ronald de Kruijf

Woonplaats De Meern, Utrecht
Uren per week 32-40

Key Skills

- ☐ Pragmatische senior project -procesmanager
- ☐ Motivator en gericht op resultaten door middel van samenwerking met teams en stakeholders
- ☐ Communicatief sterk, kent complexe (overheids) organisaties
- ☐ Referenties beschikbaar

Persoonlijk profiel

Ronald is een allround senior project -procesmanager. Door zijn inzet in het werkveld van Business & ICT kent hij de (agile, scrum) projectmatige kant van projecten en organisaties. Hierin is hij gewend op verschillende niveaus in organisaties zijn inzet te leveren. Hij is verantwoordelijk geweest voor grote en kleine projecten. De grote projecten zijn uitgevoerd in complexe overheids organisaties en commerciële bedrijven met veel stakeholders en verschillende belangen.

Gedurende zijn inzet en de succesvolle implementatie en afronding van meerdere projecten heeft hij veel ervaring opgedaan in het werken in een politiek en bestuurlijke context waarin verschillende belangen speelden.

Ronald is gewend met meerdere stakeholders om te gaan, in zijn projecten heeft hij de regie rol vervuld en altijd sturend zijn rol ingevuld.

Als persoon is Ronald energiek en enthousiasmerend en weet hij, ook als het tegen zit door te zetten rekening houdende met de politieke en menselijke aspecten. Zeer goed in het leggen van en onderhouden van relaties met stakeholders.

April 2024- november 2024 Implementatie Webex BZ en -online klaslokaal Academie Internationale Betrekkingen (AIB) opdracht vanuit Directie Informatie voorziening en digitale innovatie (IDI).

Het Webex traject liep vanuit BZ al geruime tijd, Ronald is gevraagd dit te versnellen.

Opstellen pakket van eisen en wensen

- Regievoering en opstellen visie op digitaal-online vergaderen/leren
- Afstemming met externe leveranciers
- Opstellen project en implementatie plan

**2022 – 2024 Programma Centrale Onboarding – Projectmanager
Hoofddirectie Personeel en Organisatie (HDPO)**

Het ministerie beschikte nog niet over een centraal Onboarding programma voor nieuwe medewerkers, startend op het departement, voor de lokaal op de posten aangenomen medewerkers, stagiaires en inhuurkrachten. Voor deze medewerkers is een volledig centraal onboarding programma ontwikkeld incl. ondersteuning door ICT tooling.

In deze rol zowel inhoudelijk als sturend op het gehele programma inzet geleverd en gezorgd voor een gehele organisatie wijziging ter adoptie van Onboarding.

- Als projectmanager verantwoordelijk voor onboarding programma “start – einde”
- Resource management voor het project (inhuur en externe inzet)
- Afstemming van het proces met alle BZ Directies (PLV SG DG en Plv DG)
- Implementatie van het onboardingsproces BZ breed.
- Organisatie van maandelijkse live welkomstdagen op het departement en 1 x per 2 maanden online voor de 144 posten
- Opstellen van de data dashboards mbt instroom en deelname
- Pakketselectie en implementatie tool onboarding
- Verantwoordelijk voor realisatie van documenten, architectuur, AVG en Informatie beveiliging.
- Samenstellen en aansturen projectteams (15 intern 5 van de externe leveranciers)
- Organisatie stuurgroep vergaderingen, en frequent (ook ad hoc) voorzien van rapportages.

2023- 2024 Implementatie Webex-online klaslokaal (AIB)

HDPO team AIB

Er was behoefte aan een pakket om online trainingen te kunnen faciliteren met functionaliteiten en verbetering van de toegangsbeveiliging voor deelnemers en trainers.

- Verantwoordelijk voor het opstellen en afstemmen met de Leverancier en SSC-ICT en de AIB van het pakket van eisen en wensen
- Opstellen afstemmen project en implementatie plan
- Samenstellen en aansturen projectteams (20 intern en 8 van de externe leveranciers)
- Organisatie stuurgroep vergaderingen, en frequent (ook ad hoc) voorzien van rapportages.
- Aanturen en opstellen (Technische) Risico Analyse testteam Pentest en FAT-GAT

Helaas is door organisatorische ontwikkelingen het project “on hold” gezet. De afhankelijkheid zit in Webex als vergadertool voor het gehele ministerie en security issues m.b.t. beveiliging.

2022 – 2024 Verwerving en Implementatie Learning Management System (LMS) Cornerstone HDPO team AIB Projectmanager

Het bestaande LMS (vanuit de rijks brede aanbesteding) voldeed niet langer aan de toekomstvisie op leren en ontwikkelen. In samenwerking met de IV keten en de business is een nieuw LMS verworven en geïmplementeerd. (8.000 gebruikers BZ en overige, internationaal werkende rijksambtenaren hebben ook toegang)

- Opstellen Pakket van Eisen en Wensen (business en ICT, security AVG en architectuur) en Plan van Aanpak, business case.
- Aansturen en uitvoeren van de aanbesteding in samenwerking met contractmanagement incl. beoordelingstraject.
- Samenstellen en aansturen projectteams Business en ICT
- Organisatie stuurgroep vergaderingen, en voorzien van rapportages aanjagen escalaties en excepties.
- Ontwerp en implementatie vernieuwde (digitale) learning processen
- Verantwoordelijk voor realisatie van documenten t.b.v. architectuur, AVG en security inclusief organisatie en uit laten voeren van Pentesten.
- Aansturen en afstemming met externe leveranciers (SSC-ICT, Pakketleverancier IJK-Cornerstone, Skillstown, Leerrijk)
- Ontwikkelen data dashboards tbv AIB, en overige organisatie
- Implementatie LMS incl technische koppelingen waaronder, IAM, SSO, Skillstown, Leerrijk, Data management (koppeling BZ-DWH) en e-mail integratie.
- Verantwoordelijk voor inbeheername ICT en Business op basis van acceptatie criteria.
- Nazorg en Decharge, uitvoeren van evaluaties
- Namens BZ referent aan mogelijk nieuwe klanten van Cornerstone

2021 -2023 Verwerving en Implementatie Applicant Tracking System (ATS) Empl HDPO team Werving en Selectie Projectmanager

Het bestaande ATS voldeed niet meer en de recruitment processen dienden aangepast te worden met uitbreiding naar data gedreven werken, en jobposting. Naast de ICT verandering was ook cultuurverandering en resultaatgericht werken onderdeel van het project. Dit is samengegaan met de implementatie en verandering in processen.

In de aansturing van de resources is gebruik gemaakt van Agile, deels scrum methodiek om resultaten te behalen. (oa multidisciplinaire teams ingezet op deeltrajecten)

- Opstellen Pakket van Eisen en Wensen (business en ICT) en Plan van Aanpak, business cases.
- Aansturen en opstellen aanbesteding incl. beoordelingstraject
- Samenstellen en aansturen projectteams Business en ICT
- Organisatie stuurgroep vergaderingen, en voorzien van rapportages, inclusief aanjagen escalaties en excepties.
- Aansturing externe leveranciers (Pakket leveranciers Empl en Talentlead, SSC-ICT, leverancier Jobposting, UBR en SSC-ICT)
- Ontwerp en implementatie vernieuwde recruitmentprocessen
- Verantwoordelijk voor realisatie van documenten Architectuur, AVG en informatie beveiliging inclusief organisatie en uit laten voeren van Pentesten.
- Ontwikkelen data dashboards tbv Werving & Selectie team en directie HDPO en overige organisatie

- Implementatie ATS incl technische aansluiting op Jopposting kanalen, en IAM, SSO, Data management (DWH) analyse onderzoek aansluiten op P-Direct, e-mail integratie.
- Opstellen roadmap incl business case en plan van aanpak doorontwikkeling ATS 2".
- Uitvoeren van roadmap.
- Verantwoordelijk voor inbeheername ICT en Business op basis van acceptatie criteria.
- Nazorg en Decharge, uitvoeren van evaluaties
- Single Point of Contact gebruikersgroep ATS rijksbreed Empty

Maart 2016 - 2024 juni 2024 CareerControl – Directeur, eigenaar

Implementatie AFAS tbv finance en back office, Applicant Tracking System (ATS), Datamanagement, en Robotic Process Automation (RPA-reseller UIPATH)

- Verantwoordelijk voor de business unit data proces en projectmanagement, werving en selectie nieuwe medewerkers
- Coaching en groei van eigen medewerkers (opstellen POP, aansturing inhoudelijk op projecten)

Daarnaast intern projecten uitgevoerd om de processen en organisatie naar een hoger niveau te tillen, alsmede meer gericht op geautomatiseerde verwerking:

- Implementatie ATS, PowerBI, AFAS
- Ontwikkeling intern leersysteem (LMS)

April 2020-sept 2020 Mediq, Coach en Projectmanager

Mediq heeft het debiteurenbeheer uitbesteed aan een externe partij. Dit werd te complex in de dienstverlening. Voor zowel Mediq als voor de externe partij een verbeterplan opgesteld waarin processen, data en de SLA vastgesteld en geïmplementeerd werden. Uitwisseling van data met de externe partij, Opstellen financieel model ivm uitbesteding en kosten (business case en doorbelastingmodel). De werkzaamheden werden verricht door een medior consultant en Ronald heeft inhoudelijk het projectmanagement uitgevoerd en de medewerker begeleid.

April 2019 - juni 2019 Superunie, Senior Consultant

Het logistieke software pakket is door de groei een enorme "spaghetti" geworden. Om de gewenste groei te kunnen realiseren en de klanten tijdig en kwalitatief op het juiste niveau te kunnen blijven bedienen was het noodzakelijk om het software pakket dat gebruikt wordt voor de logistieke processen te optimaliseren of te vervangen. Er is een projectvoorstel en impact analyse opgesteld om terug te gaan naar de basis, herziening pakket, herziening processen, ontwikkeling data dashboards.

nov-2017 – jan 2018 Alphabet Lease, onderdeel BMW, Senior Business Consultant

Op verzoek van de CRO is voor het label private lease een procesanalyse uitgevoerd waarmee een voorstel aan de directie van Alphabet is gepresenteerd " hoe te komen tot een efficiënt en beheersbaar proces". In 8 weken tijd heeft Ronald de huidige situatie in kaart gebracht, 3 scenario's beschreven van mogelijke inrichting, met impact voor de organisatie. Om het voorstel financieel te onderbouwen is een business case opgesteld inclusief nieuwe procesvoorstellen alsmede een 1e inventarisatie van de business requirements.

jul-2016 – mrt-2017 Prepaidfactory, (ICT) Projectmanager

De Prepaidfactory is een internationaal georiënteerde organisatie gericht op distributie en activering

van prepaidkaarten. Door een technisch complex platform is het voor aangesloten organisaties zeer makkelijk deze producten commercieel via distributeurs aan te bieden aan de consument. Doro de groei van de organisatie is er eerst gericht op binnenhalen van de business. Ronald is in huis gehaald om de organisatie en ICT middelen terug te brengen naar een basis organisatie en processen.

Vervolgens de samenwerking met ketenpartners en interne medewerkers verbeterd, ontwikkelen structuur nieuwe aansluitprocessen, tbv Nederland, Nederland, België, Polen, Frankrijk en Oostenrijk. (van start up naar scalup en vasthouden en snelle en goede dienstverlening)

okt-2015 – dec-2015 MN Services, Senior Business Analyst – Projectleider

In deze opdracht stond de gegevensuitwisseling tussen diverse pensioenapplicaties en de finance applicaties centraal. Voor MN is voor het project “Buitenlandse Uitkeringen” een LEAN beschrijving opgesteld om met de administratieve organisatie en de beheer en controle maatregelen (i.v.m. met de finance component) toch te voldoen aan de wettelijke eisen.

okt-2013 – aug-2015 Delta Lloyd, Senior Business Consultant, deelprojectleider

Gestart op project Fondsrationalisatie, wijziging in wettelijke kaders tbv de distributievergoeding.

In 3 maanden tijd totaal project uitgevoerd waarbij Ronald als Consultant in een klein projectteam heeft gewerkt. Verantwoordelijk voor de herontwerp en implementatie van de administratieve processen inclusief aanpassing in systemen en inrichten beheer.

Vervolgens Ronald gevraagd de proces en digitale ketenintegratie tussen de divisie Leven en Finance te verbeteren. Hiervoor zijn door Ronald de processen en systemen aangepast overeenkomstig de LEAN methodiek, waarbij een groot deel van de activiteiten is gedigitaliseerd. Dit betrof aanpassingen in 4 applicaties, procesaanpassingen tussen meerdere divisies en teams daarvan

2012-2013 Choice Business Partners – eigenaar

Ontwikkeling van Choice Business Portal, het ICT portal om informatie uitwisseling tussen bedrijven onderling en de overheid (Digipoort gecertificeerd) uit te wisselen, geschikt voor XML, E-mail en API koppelingen, onder meer ingezet voor UWV, verschillende arbodiensten, reserveringsplatform Lovers Company.

Tussen 2005-2011 Inzet voor UWV

Procesontwerper project Zwaluw, IM uitkeren. Release Coordinator KCC

Daarnaast zijn op interim basis vele projecten uitgevoerd voor Woonbron, Gemeente Rotterdam. SBA Artsenpensioenfondsen (in dienstverband) -beroepspensioenfondsen huisartsen en specialisten.

Opleidingen

2008-2009	Management van veranderingen en Informatie management, Communicatie, Finance, Master of Business Administration, Business School Netherlands.
2006-2007	Hogere bedrijfskunde, Post HBO, Schouten en Nelissen
2003-2004	Praktische bedrijfskunde, MBO+, Schouten en Nelissen
2001	Basisopleiding bedrijfskunde, Schouten en Nelissen
1990-1992	MEAO
1984-1989	MAVO

Cursussen en trainingen

2018	Product Owner PSPO 1 & 2
------	--------------------------

2017	LSS Green Belt
2016	Projectmanagement in complexe organisatie structuren
2015	Masterclass De digitale toekomst, Productowner (agile scrum group)
2014-2015	Agile, alles kan sneller en eenvoudiger, Scrum, alles gaat anders
2010	Prince II foundation en Practitioner, IMPA training Nivo D en C gevolgd
2009	ASL en BISL, ARIS
2008	ITIL, RUP, UML 6, Certificering ISO kwaliteitsmanagement auditor
2007	Workshops Scrum & Lean management, Methoden en Technieken voor Informatieanalyse
2006	Netwerken en Persoonlijke Acquisitie
2004	AO/IC KPMG
2003	Klantgericht werken en denken, BWISE procesmodellering, Staffware procedure development

Talen

Nederlands	vloeiend schrijven en spreken
Engels	gemiddeld schrijven en spreken
Duits	gemiddeld schrijven en spreken

Projecten uitgevoerd met de verschillende methodieken:

Prince2, Scrum, Agile, Kanban, Safe

Kennis van tooling

Jira, Trello, Principel Tool Box (PTB), Visio

Ervaring met selectie, ontwikkeling en implementatie van:

Applicant Tracking System (ATS), Learning Management System (LMS), Learning Experience Platform (LXP) Onboarding als programma en inzet ICT tooling, Enterprise Resource Planning (ERP), Online vergader tools (MS teams en Webex), Customer Relationship Management (CRM), ontwerp datadashboards PowerBI en Tableau voor alle type applicaties.

2020-heden Maatschappelijke betrokkenheid

Vanuit maatschappelijke betrokkenheid is Ronald langere tijd op vrijwillige basis lid van de adviesraad gericht op het ondersteunen van jongeren uit wijken met sociaal economische achterstand. Hierin spelen vraagstukken als hoe bereiken we de jongeren, hoe helpen we ze echt verder in de ontwikkelingen, welke politieke beleidskaders zijn er om gebruik van te maken voor de jongeren. Het politieke aspect van kabinetsplannen speelt hier voortdurend een grote rol in.

Trainer sollicitatie gesprekken VMBO

trainen van leerlingen in het voeren van gesprekken voor een stage, bijbaan

Trainer business plan MBO

Helpen van leerlingen bij het opstellen van een business plan ondernemerschap.